



**Prozessmanagement. Einfach. Machen.**

Die PICTURE GmbH ist ein mittelständisches, inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen mit Sitz in Münster (Westfalen), das sich mit einem Team aus 60 Branchen- und Methodenexperten und einem umfangreichen Lösungsportfolio auf Organisationsgestaltung und Prozessmanagement im öffentlichen Sektor spezialisiert hat. Seit Gründung im Jahr 2008 haben wir deutschlandweit über 350 Kundenprojekte erfolgreich umgesetzt. Wir bieten mit der Kombination aus erfahrenen Mitarbeitenden, selbst entwickelten und betriebenen Softwarewerkzeugen, einem Schulungsprogramm sowie einem umfangreichen Werkzeugkoffer aus Methoden, Inhalten und Hilfsmitteln alle Bestandteile zur Problemlösung aus einer Hand, was in dieser Form einmalig für den öffentlichen Sektor in Deutschland ist. Im Ergebnis unterstützen und befähigen wir Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeiter im öffentlichen Sektor dabei, ihre Aufgaben motivierter, zielgerichteter, kostengünstiger, in höherer Qualität, schneller und/oder rechtssicherer erledigen zu können. Um weiter zu wachsen, suchen wir per sofort eine(n):

# Mitarbeiter/in Customer Success Management (m/w/d) in Teil-/Vollzeit (m/w/d)

## Ihre Aufgaben

- Betreuung, Pflege und Ausbau bestehender Kundenkontakte und Bestandskunden per Telefon und Mail – ggf. einzelne Messebesuche
- Direkter Ansprechpartner für unsere Kunden und Begleitung während des gesamten Kundenlebenszyklus
- Unterstützung der Kunden, den vollen Nutzen aus unseren Produkten und Dienstleistungen zu ziehen
- Analyse der Bedürfnisse und Wünsche der Kunden und Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Koordination der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Abteilungen, um eine schnelle und effiziente Lösung von Kundenanliegen sicherzustellen
- Optimierung der Kundenbindung und -erfahrung, um langfristige, nachhaltige Beziehungen aufzubauen
- Identifikation von Up-Sell- und Cross-Sell-Möglichkeiten und enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebsteam, um den Umsatz zu steigern
- Planung und Durchführung von Kundenpräsentationen und Webinaren als Onlineformat
- Pflege unserer Kundendatenbank sowie Dokumentation aller Tätigkeiten in unserem CRM-System (Salesforce)

## Das bieten wir Ihnen

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem jungen dynamischen Umfeld
- Ein freundliches und unterstützendes Team, das sich auf neue Ideen und Impulse freut
- Flexibles Arbeiten (Homeoffice-Möglichkeiten) und eine gute Work-Life-Balance
- Nachhaltige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten und leistungsorientierte Vergütung
- Ein attraktives Vergütungsmodell, das den aufgebauten Kundenbestand berücksichtigt
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz am Standort Münster, der lebenswertesten Stadt der Welt
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen

## Ihr Profil

- Fundierte praktische Berufserfahrung im Bereich Customer Success, Account Management oder Kundenbetreuung, vorzugsweise in einem B2B-Umfeld
- Hohe Affinität zu Technologie und digitalen Tools und schnelle Einarbeitung in neue Softwarelösungen
- Exzellente kommunikative Fähigkeiten, sowohl schriftlich als auch mündlich
- Spaß an der Zusammenarbeit mit Kunden bei hoher Service- und Kundenorientierung
- Lösungsorientierte, proaktive Denkweise und hohe Eigenmotivation
- Strukturierte Arbeitsweise auch in stressigen Situationen
- Eigenmotivation, Ehrgeiz, Belastbarkeit, Teamfähigkeit, Selbstbewusstsein
- Erfahrungen aus öffentlichen Verwaltungen sind wünschenswert
- Mit Leidenschaft für Kundenservice und kontinuierliche Verbesserung helfen Sie Kunden, ihre Ziele zu erreichen

## Interessiert?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung mit tabellarischem Lebenslauf, Ihren wichtigsten Zeugnissen, Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin bitte an:

PICTURE GmbH

Frau Nadine Harkötter

Frau Simona Kishova

Friesenring 32

48147 Münster

T: 0251/1 31 23 79-0

F: 0251/1 31 23 79-90

E-Mail: [application+job+50nuifer@onlyfy.jobs](mailto:application+job+50nuifer@onlyfy.jobs)

Alternativ können Sie sich in unserem Bewerbungstool registrieren, ein Profil anlegen und dort Ihre Unterlagen bereitstellen.

[Jetzt bewerben](#)